

Compte rendu de la conférence du  
Club ESSEC Business et Technologie du 29 Novembre 2005

Les enjeux de l'Outsourcing de l'informatique

100 personnes furent heureuses de se retrouver dans la salle de la Maison des ESSEC le 29 Novembre 2005 à cette conférence G9+ co-organisée par les clubs informatiques et télécoms de l'ESSEC, l'N7 de Toulouse, Supélec et les Mines. Malgré l'extension du nombre de sièges en limite de capacité de la salle, il ne restait plus une place assise. Les débats furent passionnés et dans l'esprit du G9+ : zéro langue de bois.

Avant la conférence, quelques chercheurs d'opportunités se sont essayés au speed networking organisé par Gérald Espardellier. Les cartes de visites ont valsé devant quelques rafraîchissements et les participants ont tous pu continuer leurs échanges lors du cocktail après la conférence.

Gérald Espardellier (E87) a tout d'abord présenté le cadre de cette conférence, les co-organisateurs et le déroulement général avec la présentation des intervenants et la large place laissée aux questions en fin de séance.

Alain Moscowitz a ensuite commencé l'animation en demandant à Elisabeth de Maulde, Directeur Général de Pierre Audoin Consultants de présenter l'état de l'art, la situation générale « états des lieux et perspectives » de l'outsourcing en France.

Ensuite, Bertrand Ducurtil, DG de Neurones, et Claude Durand, Directeur Stratégie et Innovation - CTO d'Osiatis, ont réagi en expliquant leur approche pratique de l'Outsourcing, les attentes des clients, la réponse des fournisseurs. Les approches outsourcing global versus outsourcing sélectif ont été détaillées.

Maître Frédéric Mascré a confirmé les différentes approches, tout en insistant sur la nécessaire prise en compte de la gestion des risques et de l'équation générale économique des contrats : seule une approche équilibrée permet de réussir le projet d'Outsourcing. Il s'agit de préserver l'intérêt de l'ensemble des parties contractantes. Selon Maître Frédéric Mascré, une période probatoire de test et d'évaluation devrait permettre d'évaluer précisément en début de contrat les obligations réciproques et permettre une gestion optimisée et équilibrée du projet. La réalisation opérationnelle et pratique de cette période probatoire se heurte notamment en droit français au droit du travail (information préalable, 122-12, ...) et aux conditions d'une concurrence réelle entre les différents prestataires potentiels.

Yann Ygouff, directeur de la production informatique de France 3, a insisté sur le fait que l'outsourcing ne pouvait être considéré comme un moyen de se débarrasser d'un problème, mais était bien au contraire un acte de management permettant une amélioration tangible de la qualité de services fournie aux utilisateurs finaux de l'entreprise.

Ensuite, les débats furent intenses avec la salle concernant notamment les problématiques d'intelligence économique et de risque de perte de savoir-faire, de maintien de l'innovation et d'adaptation aux évolutions technologiques, de formalisation des cahiers de charges de consultation, de droit du travail, de nearshore versus d'offshore dans l'outsourcing, ....

A 21h30, Guy de Swiniarski (M92) dut clore les débats en remerciant les intervenants. La salle a alors applaudi les orateurs et l'animateur devant la richesses des propos.

Les échanges se sont prolongés tard dans la soirée autour d'un cocktail convivial. Il fallut éteindre les lumières pour inciter les quelques dizaines d'inconditionnels et passionnés encore présents à quitter

enfin les locaux en cette heure tardive. Ils vont tous se retrouver très bientôt aux prochaines réunions du G9+.

Gérald Espardellier, Guy de Swiniarski (M92), responsable du club et tous les membres du club ESSEC business et technologie. Informations complémentaires sur le blog : <http://ESSEC-bt.blogspot.com>.



Sur la photo, de gauche a droite : Alain Moscovitz, Claude Durand, Yann Ygouff, Elisabeth De Maulde, Maître Frédéric Mascré et Bertrand Ducurtil